

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB's)



Preise

Alle Preise verstehen sich pro Person und Tag oder pro Wohnung und Tag. Enthalten sind Unterkunft, Bettwäsche, Heizung, Wasser, Gas und Strom, Reinigung (inkl. Endreinigung) und sämtliche Gebühren und Steuern, mit Ausnahme der Ortstaxe. Die Höhe der Ortstaxe berechnet sich aufgrund der zum Zeitpunkt des Aufenthalts im Gemeindegebiet geltenden Gemeindeverordnung (2018: Euro 1,15 pro Person und Tag ab 14 Jahren).

Preisnachlässe

Kinder bis zu ihrem 5. Geburtstag nächtigen kostenlos.

Bezahlung

Sie können bei uns mit Bargeld Beträge bis zu 3.000,00 Euro oder per Banküberweisung bezahlen.

An- und Abreise

Am Anreisetag sind die Ferienwohnungen ab 16 Uhr bezugsfertig. Am Abreisetag bitten wir Sie, die Wohnungen bis 10 Uhr freizugeben. Bitte teilen Sie uns einige Tage vor Ihrer Ankunft mit, wann wir Sie voraussichtlich erwarten dürfen. Sollten sie vor 16 Uhr anreisen wollen bitten wir Sie das vorher telefonisch mit uns abzusprechen.

Buchung

Bitte beachten Sie: Die Buchung wird bei einer Bezahlung eines Angeldes zur Bestätigung (Buchungssicherstellung) und der Zusendung der Buchungsbestätigung verbindlich. Das Angeld wird bei einer Stornierung nicht zurückerstattet. Außerdem gelten folgende Stornobedingungen:

Stornobedingungen gemäß Art. 1382 ZGB

Es steht kein Rücktrittsrecht im Sinne des italienischen Konsumentenschutzkodexes zu. Dennoch räumen wir Ihnen ein Rücktrittsrecht zu folgenden Stornobedingungen im Sinne des Art. 1382 ZGB ein:

Bis spätestens 28 Tage vor dem Ankunftstag kann die Reservierung ohne Entrichtung einer Stornogebühr aufgelöst werden. Es wird nur das Angeld einbehalten. Bei Stornierungen seitens des Gastes im Zeitraum zwischen dem 28 Tag vor dem vereinbarten Ankunftstag und dem Ankunftstag selbst ist dieser zur Bezahlung der folgende Stornogebühren verpflichtet:

Stornierung bis spätestens 15 Tage vor dem Ankunftstag: 40 % des vereinbarten Gesamtpreises.

Stornierung bis spätestens 8 Tage vor dem Ankunftstag: 60 % des vereinbarten Gesamtpreises.

Stornierung weniger als 8 Tage vor dem Ankunftstag: 70 % des vereinbarten Gesamtpreises.

Bei Nicht-Erscheinen des Gastes („no show“) bzw. bei vorzeitiger Abreise des Gastes ist das Entgelt für den gesamten Buchungszeitraum in voller Höhe geschuldet.

Bitte informieren Sie uns rechtzeitig, wenn Sie Ihren Urlaub nicht antreten können.

Reiserücktrittsversicherung

Wir empfehlen Ihnen, gleich mit der Buchung Ihres Aufenthalts den „Roter HahnStornoschutz“ abzuschließen. Dadurch können die Stornogebühren abgedeckt werden und Sie können sich ganz ungetrübt auf Ihren Urlaub freuen. Nähere Informationen über Kosten und Abschluss der Reiserücktrittsversicherung finden Sie hier: Roter Hahn: <http://partner.europaeische.at/roter-hahn?AGN2=143968634>

Haftungsausschlüsse

Wir bemühen uns, auf dieser Website richtige und vollständige Informationen zur Verfügung zu stellen. Wir übernehmen jedoch keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der bereitgestellten Informationen. Wir behalten uns das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Verbindlich ist das jeweilige Angebot bzw. die Buchungsbestätigung. Für Inhalte externer Links übernehmen wir, trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle, keine Haftung. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.

Hinweis

Es wird ausdrücklich auf die Gesetzesbestimmungen Art. 45-67 des italienischen Konsumentenschutzkodexes GvD 206/2005 verwiesen.

EU-Verordnung Nr. 524/2013

Pflichtinformation nach EU-Verordnung Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und Rats. Plattform zur Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten (ODR) der Europäischen Kommission: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>